



**mancom**  
anagement ommunication

Kurzprofil  
Management Communication Systems 2009

Die Management Communication Systems GmbH plant, implementiert und wartet individuelle IT- und TK- Infrastrukturen. Als erfahrener Anbieter integrierter Dienstleistungen deckt das Unternehmen das gesamte Spektrum der Informations- und Kommunikationstechnologie ab. Erzielen Sie mit uns den entscheidenden technologischen Vorsprung und den damit verbundenen Kostenvorteil!

## Wir wissen, worauf es ankommt.

- ▶ Stete Ausrichtung an die gegebenen Kundenanforderungen
- ▶ Service Level Agreements für alle Systeme mit individuellen Servicemodellen
- ▶ Bedarfsorientierte und kostenoptimierte Lösungskonzepte
- ▶ Gezielter Einsatz moderner und zukunftssicherer Technologien

## Wir liefern innovative Konzepte für Ihren Erfolg.

- ▶ Individuell abgestimmte und praxisnahe Angebote
- ▶ Erstklassige Strategie und innovative Lösungen
- ▶ Steigerung der betrieblichen Effizienz und Wertschöpfung
- ▶ Ausgewiesene Branchenkompetenz
- ▶ Kosteneinsparung durch Prozessoptimierung

## Wir haben den Anspruch, Projekte erfolgreich zu realisieren.

- ▶ Zeit- und kostengerechte Fertigstellung
- ▶ Transparenter Projektstand vom Start bis zur Fertigstellung
- ▶ Einsatz von qualifizierten und erfahrenen Projektleitern
- ▶ Schutz der Investitionen und Ressourcen

## Wir glauben an den Wert langfristiger Partnerschaften.

- ▶ Kundenorientierte Produkte und Dienstleistungen
- ▶ Professionelles Vorgehen bei der Leistungserbringung
- ▶ Kontinuierliche Weiterentwicklung des Qualitätsniveaus
- ▶ Kompetenz und Motivation unserer Mitarbeiter



## Beratung

- ▶ Analyse vorhandener Informationssysteme
- ▶ Konzeption von Informations- und Netzwerksystemen
- ▶ Erarbeitung von IT-Strategie- und Konsolidierungskonzepten
- ▶ Prozessoptimierung und (Re-) Organisation
- ▶ Infrastruktur-, Technologie- und Lösungsberatung
- ▶ Softwareberatung und Applikationsdesign
- ▶ IT-Service und Sicherheitskonzepte
- ▶ Schwachstellen- und Potenzial-Analysen
- ▶ Erstellung von Fachkonzepten und Pflichtenheften



## Software

- ▶ Analyse der vorhandenen Softwarelandschaft
- ▶ Softwareberatung
- ▶ Erstellung von Anforderungskatalogen und Pflichtenheften
- ▶ Beschaffung, Installation und Wartung
- ▶ Sicherheits- und Backup-Konzepte
- ▶ Planung, Konzeption und Entwicklung von individuellen Softwarelösungen
- ▶ Applikationsentwicklung, auch für mobile Endgeräte
- ▶ Sicherheitslösungen und Zugriffsmanagement



## IT - Handel

- ▶ Leistungsfähige Hard- und Software
- ▶ Netzwerkkomponenten (aktiv und passiv)
- ▶ Sicherheitstechnik (Firewall, Router, Appliances, IP-Cams etc.)
- ▶ Peripheriegeräte (Bildschirm, Drucker, Scanner etc.)
- ▶ Zubehör, Organisationsmittel und Verbrauchsmaterial
- ▶ Bedarfsanalyse bei der Systemplanung
- ▶ Beratung bei Dimensionierung der IT-Landschaft



## IT - Services

- ▶ Analyse und Systemplanung
- ▶ Optimierung von Verfahrens- und Systemstrukturen
- ▶ Systemintegration und Montage
- ▶ Hardware-Assemblierung (Workstations und Server)
- ▶ IT-Sicherheitskonzepte
- ▶ Hardware- und Softwaremigrationen, Umzugsservice
- ▶ Einbindung von Telefonanlagen inklusive IP-Telefonie
- ▶ Internetanbindung
- ▶ Systemwartung und -management
- ▶ Betrieb und Reparatur der IT-Infrastruktur
- ▶ Fehlersuche und Supportleistungen – 24 Stunden am Tag
- ▶ IT-Services direkt vor Ort
- ▶ Umfassendes After-Sales-Service mit kurzen Reaktionszeiten
- ▶ Erstellung von Webseiten und E-Commerce Anwendungen
- ▶ Projektsteuerung und -controlling
- ▶ Audits



## Netzwerk - Services

- ▶ Analyse vorhandener Systemlandschaften und IT-Strukturen
- ▶ Netzwerkplanung und -konzeption
- ▶ Netzwerkberatung
- ▶ Verkabelung, Einrichtung und Montage von IT-Netzwerken über Kupfer, Glasfaser und Wireless
- ▶ Installation und Konfiguration der Server und Clients
- ▶ Einbindung von Telefonanlagen
- ▶ Sprachdaten-Integration
- ▶ Sicherheits- und flexible Zugriffskonzepte
- ▶ Netzwerkmanagement und Wartung
- ▶ Einrichtung von Fernzugängen, WLANs und mobilen Endgeräten
- ▶ Dokumentation und Vermessung

## Marktorientierte Dienstleistungen.

Im Einklang mit den heute vom Markt geforderten hohen Anforderungen an das Projektmanagement, bieten wir professionelle IT-Services mit allen Leistungen aus einer Hand. Der Ansatz gewährleistet eine transparente Regelung der Verantwortlichkeiten und Zuständigkeiten aller Projektbeteiligten, fördert ein konstant hohes Qualitätsniveau, minimiert die Anzahl der Schnittstellen sowie den Koordinationsbedarf und garantiert kosteneffiziente Ergebnisse mit einem hohen Maß an Termintreue.

## Die richtigen Instrumente.

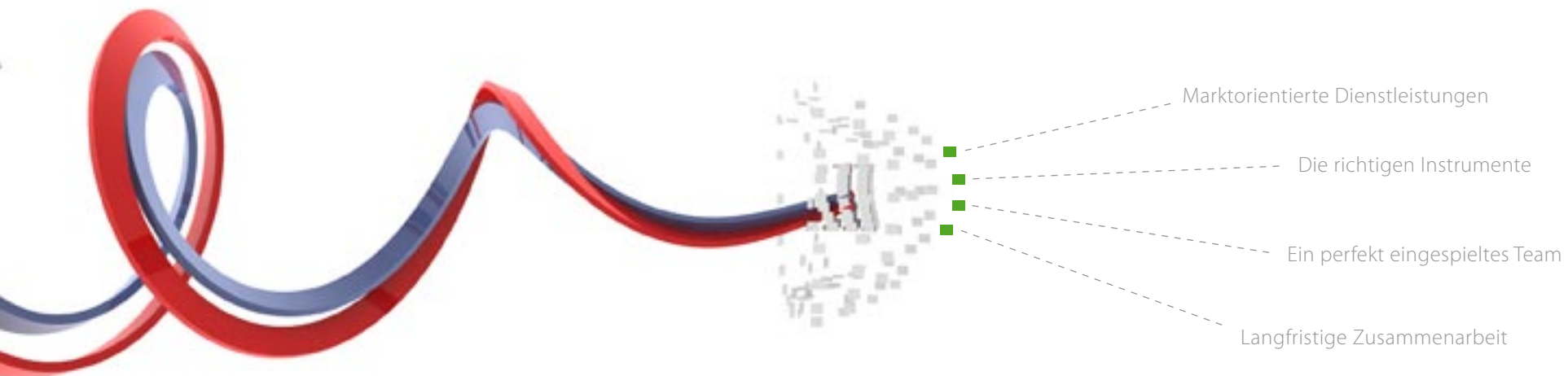
Gute und erfolgreiche Lösungen zu finden, bedeutet weit mehr als die Bereitstellung von Technologien. Unsere strukturierten und systematischen Beratungsansätze ermöglichen, die vorhanden technischen Infrastrukturen, organisatorischen Zielsetzungen und menschlichen Bedürfnisse der Anwender umfassend zu betrachten. Mit diesem Verfahren erreicht die Management Communication GmbH individuell angepasste kostengünstige Lösungen mit sichtbarem und nachhaltigem Erfolg für Ihre Organisation.

## Ein perfekt eingespieltes Team.

Bei uns stehen die Menschen im Vordergrund. In dieser Atmosphäre wird die fachliche und persönliche Weiterentwicklung eines jeden Einzelnen gefordert und gefördert. Ständige Weiterbildung und Branchenkenntnis unserer Mitarbeiter/innen ist neben der langjährigen Erfahrung der Schlüssel zur hohen Qualität und Akzeptanz unserer Services. Flache Hierarchien, ein kollegiales Miteinander bilden die Voraussetzung für engagierte Leistungen, Ideenreichtum und Kreativität.

## Langfristige Zusammenarbeit.

Da wir unsere Kunden in allen Belangen rund um die IT betreuen, legen wir großen Wert auf eine solide und langfristige Kundenbeziehung. Verbunden mit einem angenehmen und seriösen Auftreten gewinnen wir unsere Geschäftspartner auch menschlich. Wir verstehen uns als Partner unserer Kunden. Offene Kommunikation, prompte Erreichbarkeit und schnelle Reaktionszeiten sind der Schlüssel zum Erfolg und sorgen für einen kontinuierlichen Informations- und Erfahrungsaustausch aller Beteiligten.



**Wir beraten Sie gerne.  
Besuchen Sie uns im Internet  
oder rufen Sie uns einfach an.**

Management Communication Systems GmbH  
Danhausergasse 9 Top 3  
A - 1040 Wien

Tel.: +43 (1) 606 31 57-0  
Fax: +43 (1) 606 31 57-22  
Mail: [office@mancom.at](mailto:office@mancom.at)  
Web: [www.mancom.at](http://www.mancom.at)

**Bürozeiten:**

Mo-Do: 09:00 – 17:00 Uhr  
Fr: 09:00 – 14:30 Uhr

Vertragskunden erreichen unsere Technik rund um die Uhr,  
365 Tage im Jahr.

